



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

REFERENTS PROFESSIONALS

GRUPS D'INTEL·LIGÈNCIA COL·LECTIVA

Juliol - 2019



Preguntes del Comitè Directiu d'ASPCAT

1. Què entenem per referents professionals en l'àmbit de l'ASPCAT? Quines serien les seves funcions clau?
2. Quina formació, coneixements, experiència i habilitats han de tenir els referents professionals?
3. En quins àmbits temàtics de l'ASPCAT penseu que cal garantir referents professionals?
4. Com identifiquem els referents professionals que hi ha? Com els generem?
5. Circuits de relació. Model de treball
6. Punts febles i estratègies per combatre'ls



Preguntes del Comitè Directiu ASPCAT

- **1a sessió:** 28 de novembre de 2018
- **2a sessió:** 10 de desembre de 2018
- **3a sessió:** 17 de gener de 2019



1. Què entenem per referents professionals en l'àmbit d'ASPCAT, quines serien les seves funcions clau ?

Definició

El referent professional és aquella persona o equip de persones de dins l'organització amb **coneixement tècnic reconegut** en un tema o temes molt concrets que el fan ser un especialista en aquella matèria.

El referent professional és un recurs per a l'organització que la fa més efectiva i eficient.



1. Què entenem per referents professionals en l'àmbit d'ASPCAT , quines serien les seves funcions clau ?

Funcions:

- ✓ Facilitar respostes o eines per a la solució de la consulta o el dubte (consultor expert).
- ✓ Donar a conèixer les respostes a tota l'organització.
- ✓ Col·laborar en la formació específica del seu àmbit d'especialització.
- ✓ Assessora en protocols, procediments, etc.
- ✓ Acompanyar "in situ" en una actuació (manera puntual).
- ✓ Fer xarxa: interactuar entre els diferents actors.
- ✓ Participar en l'ASPCAT: copsar les mancances en el seu tema i traslladar-ho a l'organització.



2. Quina formació, coneixements, experiència i habilitats han de tenir els referents professionals?

- ✓ Experiència, formació i coneixements reconeguts del tema en concret pel qual és referent
- ✓ Habilitats:
 - Bon comunicador / capacitat de transmetre
 - Capacitat de relació
 - Proper
 - Assequible
 - Capacitat d'aprendre,
 - Motivats



3. En quins àmbits temàtics de l'ASPCAT penseu que cal garantir referents professionals?

Fent una anàlisi dels “indicadors” disponibles:

- ✓ Els resultats de les nostres actuacions.
- ✓ Les consultes realitzades tant a nivell de SR, SC i ACSA.
- ✓ Els temes desenvolupats per les CoP.
- ✓ Les respostes a les avaluacions dels cursos de formació (necessitats expressades).



3. En quins àmbits temàtics de l'ASPCAT penseu que cal garantir referents professionals?

- ✓ Preguntar a tots els membres de l'organització sobre quins àmbits temàtics calen referents professionals



Enquesta d'anàlisi de necessitats

COMPOSICIÓ GRUP

Amàlia Sol
Anna Bengochea
Elena Juliachs
Glòria Rodríguez
Jordi Sabater
Irene Barrabeig
Olga Ruiz
Patricia Gosálbez
Teresa Hernández
Victòria Castell

Myriam Quiñoa
Raquel Arpa

Carmen Cabezas
Carme Chacon
Mireia Jané



NOU GRUP DE TREBALL PER REALITZAR UNA ENQUESTA D'ANALISI DE NECESSTATS

**Gemma Vicario
Jordi Sabater
Irene Barrabeig
Ma Mercè Munt
Ma Teresa Milà
Montserrat Malats
Teresa Hernández**

**Myriam Quiñoà
Raquel Arpa**

Josep Ma Pons

MOLTES GRÀCIES