

Memòria 2013 de les activitats formatives de l'ICAMS

Àrea d'Organització, Recursos i Qualitat

Secció de Recursos Humans

Període: any 2013

Edició: març de 2013

Sumari

1.	Introducció	3
2.	Pla de formació de l'ICAMS per al 2013	5
3.	Activitats formatives 2013.....	10
4.	Despesa econòmica	17
5.	Dades sobre els certificats expedits	18
6.	Indicadors d'avaluació d'activitats finançades amb el FFC	21
7.	Indicadors d'avaluació d'activitats finançades amb el Fons propi de l'ICAMS.	21
8.	Històrics	22
9.	Annex. Instruments d'avaluació de la formació	34

1. Introducció

Aquest document presenta la informació sobre les accions formatives relacionades o no amb el Pla de formació de l' Institut Català d'Avaluacions Mèdiques i Sanitàries (ICAMS) relatives a l'any 2013 d'acord amb les dades actualitzades el març de 2013.

Del total dels 27 cursos planificats al Pla de Formació inicialment (sense tenir en compte les sessions formatives internes), se n'han dut a terme 26. El curs d'Access de nivell intermedi es va haver de suspendre per manca de sol·licituds. Aquests cursos d'ofimàtica tenen un cost econòmic força elevat i es requereix uns mínims d'assistència.

Tenint en compte aquestes dades, el grau d'execució del Pla de formació per al 2013 és del 96,29%, un pel més elevat que l'any anterior 2012 (93,75%).

Durant l'any 2013 s'han ofertat 7265 hores i s'han dut a terme 5475 hores de formació, entre el personal mèdic i el personal administratiu i tècnic.

El nombre de persones que s'han format aquest any a l'ICAMS és de 165. D'aquestes 144 persones, han rebut formació relacionada amb el Pla de Formació de l'ICAMS.

Si es relacionen les hores de formació realitzades amb el nombre mitjà de persones amb dret a formació durant l'any 2013 (un nombre total de 187 persones), s'obté que el 88,23% de les persones amb dret a formació de l'ICAMS han estat formades.

Si centrem l'atenció en les hores de formació, la mitjana d'hores del personal format és de 33,18 hores per persona. Si aquesta mateixa dada la cerquem respecte al total de persones amb dret a formació durant el 2013, el resultat és que la mitjana d'hores per persona per al total de la plantilla amb dret a formació de l'ICAMS és de 29,27 hores per persona.

El personal de l'ICAMS durant el 2013 ha assistit a un total de 4608 hores de formació finançada amb fons propis de l'ICAMS, nombre que suposa el 84,17 %de les hores de formació realitzades pels empleats.

Així mateix, el personal de l'ICAMS durant el 2013 ha assistit a 867 hores de formació finançada amb fons de formació contínua, cosa que suposa el 15,83% del total de les hores de formació realitzades pels empleats.

Les sessions formatives internes de l'ICAMS han estat 33 durant l'any 2013. Han suposat 1.016 hores de formació com a alumnes i 114,50 hores com a docents. Aixó ha suposat 54 ponències i 849 participacions com a assistents.

En relació amb les activitats formatives gestionades pel Departament de Salut, han estat 11 activitats en què ha participat personal de l'ICAMS. Aquestes les podem dividir en tres grups: les formacions destinades a la normalització lingüística, les de tipus organitzatiu i les destinades a la Prevenció de Riscos Laborals.

Pel que fa a les primeres, el personal de l'ICAMS ha assistit a un total de 4 activitats amb un total de 356 hores. Les de tipus organitzatiu han estat 3, amb un total de 31 hores, i de les de prevenció de riscos laborals han estat 4 cursos amb un total de 177 hores.

L'any 2013, les activitats formatives organitzades per altres departaments de la Generalitat de Catalunya han suposat un total de 186,50 hores lectives, repartides en 10 cursos.

Pel que fa a les activitats formatives organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC), el total de 8 cursos, en els quals s'han fet 14 assistències del personal de l'ICAMS, ha implicat 84 hores formatives.

La formació organitzada per entitats externes a l'àmbit de la Generalitat ha ascendit a 34 activitats, de les quals podem concretar que s'han dut a terme: 36 ponències i 86 assistències. Amb un total de 232,75 hores com a ponents i 524,50 hores de formació com a participants.

2. Pla de formació de l'ICAMS per al 2013

L'activitat formativa a l'ICAMS s'ha orientat a un doble objectiu: incidir en el desenvolupament de les competències professionals que portin a un millor rendiment professional i apostar per la millora de les capacitats i les oportunitats professionals dels empleats i les empleades públiques. Aquest doble objectiu ha ajudat a perfilar la oferta formativa de l'ICAMS en els anys anteriors i també va inspirar el nostre pla de formació per al 2013.

El context de crisi econòmica i la necessitat manifesta d'austeritat i contenció de la despesa dels ens públics no ha suposat la introducció de noves variables en el disseny i programació dels cursos, però sí ha fet imprescindible repensar els canals formatius tradicionals.

La racionalització de la despesa en el sector públic empeny més que mai a contemplar els criteris d'eficàcia i d'eficiència en la programació dels cursos de la nostra entitat i a potenciar al màxim les capacitats i els coneixements dels nostres empleats i empleades. No en va, la col·laboració dels nostres professionals en la impartició de diverses activitats formatives d'actualització i d'aprofundiment és un camí que s'ha explorat amb èxit durant l'any 2012 i que ha de romàs durant l'any 2013.

L'aposta que ha fet l'ICAMS en la formació dels seus professionals en l'àmbit de les noves tecnologies i de la societat de la informació ha tingut continuïtat durant aquest any, si bé s'han explorat noves àrees de coneixement més específiques i d'un nivell més alt de coneixement. Entenem que el nivell de maduresa tecnològica del nostre personal fa possible aquest salt, i és per aquest motiu que s'han introduït per primer cop al Pla de formació de l'ICAMS activitats com l'Access o l'Adobe Acrobat.

L'evolució de les noves tecnologies també ha fet possible la virtualització d'activitats formatives. Un fet que ens aporta una triple avantatge: possibilitat d'arribar a un públic objectiu major, flexibilitat en l'accés a la formació i limitació de la despesa.

Aquests avantatges s'han de sumar a la valoració positiva dels mitjans electrònics per part de l'alumnat d'aquest cursos. Així, la comoditat per accedir i conservar material didàctic on-line, la possibilitat de realitzar amb una major comoditat les activitats de grup i col·laboratives, la disponibilitat del contingut del curs amb independència del lloc o moment d'accés, la facilitat i immediatesa de la valoració de la satisfacció amb el curs, entre d'altres, són elements molt valorats pels usuaris i són aspectes, tots ells, que ens han animat a l'organització a continuar potenciant aquest model formatiu i a integrar-lo com a part essencial de l'oferta formativa de l'ICAMS.

Cal no oblidar, però, que encara existeix un factor de resistència a la formació on line i aquesta és la raó per la qual s'ha procurat cercar un equilibri entre les activitats purament virtuals (anglès i la major part d'activitats d'informàtica) i les presencials (part de les activitats d'habilitats socials i comunicatives, les sessions formatives internes i part de la formació jurídica).

D'altra banda, seguint la línia dels anys 2010, 2011 i 2012, s'han inclòs dintre del pla de formació d'enguany les activitats de caràcter semipresencial (formació jurídica i d'habilitats socials i comunicatives). Aquesta formació mixta, que ha tingut molt bona acceptació durant els anys anteriors, permet combinar els millors elements de la formació presencial

(proximitat del docent i alumnat, facilitat comunicativa, intercanvi d'experiències, facilitat per a realitzar exercicis pràctics) i virtual (flexibilitat en l'aprenentatge, tant en el moment i lloc l'accés com en el ritme, reducció del nombre de desplaçaments del territori, disponibilitat del material didàctic) i la converteixen en una molt bona opció formativa.

L' Institut Català d'Avaluacions Mèdiques i Sanitàries (ICAMS) va encetar la virtualització de les activitats incloses dintre del seu pla de formació durant l'any 2010, amb la creació del portal dels professionals AULA ICAMS, basat en programari lliure Moodle, amb l'objectiu d'acomplir els següents objectius:

- a) Esdevenir el canal de comunicació dels empleats i de les empleades de l'ICAMS en matèria de formació de les persones i de gestió del coneixement, canalitzant continguts formatius d'interès per a tots els professionals.
- b) Ajudar a aprofundir en el coneixement TIC dels empleats i de les empleades de l'ICAMS, apostant per diferents modalitats d'aprenentatge a distància com a formació de futur.
- c) Esdevenir una plataforma virtual, amb la creació pròpia de materials formatius per part dels propis empleats.
- d) Fomentar la descentralització de la formació i racionalitzar la despesa econòmica associada.

L'oferta formativa inclosa al Pla de Formació de 2013 és el resultat de la informació obtinguda en el procés de detecció de necessitats formatives. També ha estat analitzada la informació obtinguda mitjançant els qüestionaris de satisfacció de les persones assistents a les activitats formatives i les entrevistes de transferència de la formació realitzades durant l'any 2012.

Respecte al procés de detecció de necessitats formatives, com cada any, durant l'estiu, es va presentar als empleats de l'ICAMS un doble qüestionari, un adreçat al personal mèdic i l'altre adreçat al personal administratiu i tècnic, en format on-line i mitjançant la plataforma formativa AULA ICAMS.

Un 24,74% del total dels empleats de l'organització van respondre el qüestionari de necessitats formatives per al 2013. Per col·lectius, van participar el 22,73% del personal mèdic i el 26,47% del personal administratiu i tècnic.

El pla de formació de l'ICAMS per a 2013 varia l'estructura bàsica dels plans de formació desenvolupats per l'entitat autònoma des de 2008, caracteritzats per l'existència de tres grans àmbits: coneixements en ofimàtica, coneixements en habilitats socials i comunicatives i, sessions formatives internes. En aquesta ocasió, a fi de classificar les activitats en funcions més homogènies respecte l'activitat formativa desenvolupada pel departament de Salut, es tenen en compte 5 grans categories: Llengües estrangeres, informàtica, jurídica, comunicació i habilitats i, finalment, sessions formatives internes.

Els objectius estratègics del Pla de Formació per a 2013 han estat: avenç qualitatiu en el desenvolupament de les TIC, continuació del desenvolupament de la qualitat i seguretat en el lloc de treball, i finalment, aprofitament i potenciació del capital humà intern de l'organització mitjançant eines que permetin compartir la informació i generar coneixement.

En la societat del coneixement, l'accés i el domini de les eines informàtiques són la clau d'una entitat moderna, capaç de donar resposta a les exigències de canvi continu que demana la societat actual. És doncs una necessitat, i no només quelcom desitjable, l'aprenentatge i l'adaptació dels nostres professionals a les eines informàtiques i el desenvolupament de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

La qualitat i la seguretat en el treball són una prioritat per a la nostra organització. Aquest objectiu estratègic s'ha traduït en l'obtenció de l'estàndard EFQM +500 i també en la necessitat d'apostar per recursos personals i organitzatius que ajudin a continuar en aquesta línia.

El capital humà és el principal motor d'una organització, facilitar l'intercanvi de coneixements i d'experiències en el desenvolupament de la feina ajuda a enfortir les bones pràctiques i a difondre-les. Les iniciatives dutes a terme en aquest sentit parlen del seu èxit i es renoven aquest any gràcies a la planificació de les sessions clíniques i sessions formatives internes. Eines com l'AULA ICAMS i el sistema de videoconferència han ajudat, a més, a fer aquestes experiències fàcilment accessibles a tot el territori.

La presència de l'ICAMS a tot el territori català precisa tenir en compte les necessitats formatives i les especificitats en l'accés de tot el personal que integra la nostra plantilla. El Pla de formació de l'ICAMS per al 2013 assumeix el repte de fer arribar una formació de qualitat a tots els seus professionals, amb independència del lloc d'adscripció i de la seva categoria professional.

A continuació es mostra el Pla de formació de l'ICAMS per al 2013 i el seu estat d'execució en el segon semestre de l'any. Així mateix, es poden observar les dades desglossades de l'execució del Pla en les taules que hi ha a continuació.

PLA DE FORMACIÓ 2013 - ACTIVITATS DE FORMACIÓ DE L'INSTITUT CATALÀ D'AVALUACIONS MÈDIQUES SANITÀRIES

Formació bàsica

NOM DE L'ACTIVITAT	DESTINATARIS	EDICIONS	MODALITAT	LLOC	HORES	PLACES	EXECUCIÓ 1r semestre	EXECUCIÓ 2n semestre
Anglès virtual	Tot el personal de l'ICAMS	1	virtual	_	60	35	En execució	Finalitzada
Word 2007	Tot el personal de l'ICAMS	1	virtual- autoajuda	_	20	_	En execució	Finalitzada
Excel 2007	Tot el personal de l'ICAMS	1	virtual- autoajuda	_	20	_	En execució	Finalitzada
C4, nivell 3	Tot el personal de l'ICAMS	1	virtual	_	20	10	Finalitzada	
C6, nivell 3	Tot el personal de l'ICAMS	1	virtual	_	20	10	Finalitzada	
C8, nivell 2	Tot el personal de l'ICAMS	1	virtual	_	20	10	Finalitzada	
C8, nivell 3	Tot el personal de l'ICAMS	1	virtual	_	20	10		Finalitzada
Access inicial	Tot el personal de l'ICAMS	1	virtual	_	20	10	Finalitzada	
Access nivell mig	Tot el personal de l'ICAMS	1	virtual	_	20	10	Anul·lada	
Adobe Acrobat	Tot el personal de l'ICAMS	1	presencial	Barcelona	20	10	Finalitzada	

Formació d'actualització i aprofundiment

NOM DE L'ACTIVITAT	DESTINATARIS	EDICIONS	MODALITAT	LLOC	HORES	PLACES	EXECUCIÓ 1r semestre	EXECUCIÓ 2n semestre
Procediment Administratiu	Tot el personal de l'ICAMS	1	semipresencial	Sessions presencials a Barcelona	15	20		Finalitzada
Organització del temps	Tot el personal de l'ICAMS	1	presencial	Sessions presencials a Barcelona	15	20	En execució	Finalitzada
Gestió de l'estrès i professionalitat	Tot el personal de l'ICAMS	1	presencial	Barcelona	15	20	Finalitzada	
Intel·ligència emocional	Tot el personal de l'ICAMS	3	semipresencial	Sessions presencials a Barcelona	20	20	1a edició	Finalitzada
					20	20	2a edició	Finalitzada
					16	20	3a edició (tarda) finalitzada	

Formació estratègica								
NOM DEL'ACTIVITAT	DESTINATARIS	EDICIONS	MODALITAT	LLOC	HORES	PLACES	EXECUCIÓ 1r semestre	EXECUCIÓ 2n semestre
Confidencialitat en el tractament de dades personals	Tot el personal de l'ICAMS	1	semipresencial	Sessions presencials a	20	20		Finalitzada
Administració electrònica i processos a l'ICAMS	Tot el personal de l'ICAMS	1	presencial	Barcelona	15	20	En execució	
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions	Personal mèdic	5	presencial	Barcelona	5	15	1a edició	
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions	Personal mèdic		presencial	Barcelona	5	15	2a edició	
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions	Personal mèdic		presencial	Barcelona	5	15		Finalitzada
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions	Personal mèdic		presencial	Barcelona	5	15		Finalitzada
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions	Personal mèdic		presencial	Tarragona	5	15		En execució
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions	Personal administratiu i tècnic	4	presencial	Barcelona	10	10	1a edició finalitzada	
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions	Personal administratiu i tècnic		presencial	Barcelona	10	10	2a edició finalitzada	
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions	Personal administratiu i tècnic		presencial	Barcelona	10	10	3a edició finalitzada	
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions	Personal administratiu i tècnic		presencial	Barcelona	10	10		Finalitzada
Sessions formatives internes								
Sessions formatives d'actualització en oftalmologia	Personal mèdic	1	Presencial	Barcelona	1	tot personal mèdic		Anul·lada
Sessions formatives d'actualització en Prestacions socials de l'ICASS	Personal mèdic	1	Presencial	Barcelona	1	tot personal mèdic		Anul·lada
Sessions formatives d'actualització en Otorinolaringologia	Personal mèdic	1	Presencial	Barcelona	1	tot personal mèdic		Anul·lada
Sessions formatives d'actualització en Traumatologia	Personal mèdic	1	Presencial	Barcelona	1	tot personal mèdic		Anul·lada
Sessions formatives d'actualització en Diagnòstic per la imatge	Personal mèdic	1	Presencial	Barcelona	1	tot personal mèdic		Finalitzada
Sessions formatives d'actualització en Pneumologia general	Personal mèdic	1	Presencial	Barcelona	1	tot personal mèdic	Finalitzada	
Sessions formatives d'actualització en Hepatologia	Personal mèdic	1	Presencial	Girona	1	tot personal mèdic	Finalitzada	
Sessions clíniques*	Personal mèdic	12	Presencial	Barcelona	1	20	En execució	

Les activitats assenyalades amb un color vermell dins l'apartat de sessions formatives internes són activitats no incloses dins el Pla de Formació per al 2013 aprovat o que s'han hagut d'anul·lar i canviar per altres.

3. Activitats formatives de 2013

Activitats formatives de 2013	Nombre d'edicions	Nombre d'hores
Activitats formatives planificades per l'ICAMS	27	7265
Activitats formatives realitzades per l'ICAMS	26	5475

S'han dut a terme un total de 33 activitats entre sessions clíniques i sessions formatives internes organitzades per l'ICAMS:

Autoritzacions per assistir a sessions formatives internes o sessions clíniques organitzades per l'ICAMS	Nombre d'assistències	Nombre d'hores autoritzades
Assistència com a alumne/a i/o assistent	849	1016
Assistència com a docent, ponent i/o conferenciant	54	114,50
Total	903	113,05

S'han dut a terme un total 34 activitats:

Autoritzacions per assistir a activitats formatives organitzades per organismes externs	Nombre d'assistències	Nombre d'hores autoritzades
Assistència com a alumne/a i/o assistent	86	524,50
Assistència com a docent, ponent i/o conferenciant	36	232,75
Total	122	757,25

S'han dut a terme un total 8 activitats:

Autoritzacions per assistir a activitats formatives organitzades per l'EAPC	Nombre d'assistències	Nombre d'hores autoritzades
Assistència com a alumne/a i/o assistent	14	84
Total	14	84

S'han dut a terme un total 10 activitats:

Autoritzacions per assistir a activitats formatives organitzades per altres organismes de la Generalitat	Nombre d'assistències	Nombre d'hores autoritzades
Assistència com a alumne/a i/o assistent	38	186,50
Total	38	186,50

Sessions de Docència Primària	Sessions	Hores totals	Nombre total d'assistents
Sessions d'Actualització d'IT realitzades per personal de l'ICAMS	37	55,5	443
Sessions realitzades pel personal de l'ICAMS a referents	3	4,5	142
Sessions realitzades pel personal de l'ICAMS a Mútues	4	16	108
Sessions realitzades pel personal de l'ICAMS d'atenció especialitzada	3	4,5	142
Sessions realitzades per referents IT	49	73,5	602

Total	96	167,5	1375
--------------	-----------	--------------	-------------

Autoritzacions per assistir a activitats formatives organitzades pel Departament de Salut (altres i de normalització lingüística)	Sessions	Hores totals	Nombre total d'assistents
Assistència com a alumne/a i/o assistent	7	387	16
Total	7	387	16

Autoritzacions per assistir a activitats formatives organitzades pel Departament de Salut, relacionat amb temes de prevenció de Riscos Laborals	Sessions	Hores totals	Nombre total d'assistents
Sessions d'Actualització d'IT realitzades per personal de l'ICAM	4	177	30
Total	4	177	30

3.1 Activitats formatives incloses dins del Pla de Formació de l'ICAMS

3.1.1 Dades per línia de formació

Activitats formatives organitzades per l'ICAMS	Nombre d'edicions	Nombre d'hores	Nombre assistents
Formació bàsica	9	2.547	75
Formació bàsica - estratègica	9	905	123
Formació d'actualització i aprofundiment	6	1548	91
Formació d'actualització i aprofundiment - estratègica	2	475	27
Total	26	5475	316

3.1.2 Dades per funció de formació

Funció	Nombre d'edicions	Nombre d'hores	Nombre assistents
Comunicació i habilitats	4	1188	67
Formació específica del departament	9	905	123
Jurídica	2	460	26
Llengües estrangeres	1	1500	25
Organització i processos administratius	2	375	25
Tecnologies de la informació	8	1047	50

Total	26	5475	316
--------------	-----------	-------------	------------

3.1.3 Dades per modalitat de formació

Nombre d'edicions

Línia de formació	Presencial	Semipresencial	Virtual	Total
Formació bàsica	1		8	9
Formació bàsica - estratègica	9			9
Formació d'actualització i aprofundiment	2	4		6
Formació d'actualització i aprofundiment - estratègica	1	1		2
Total	13	5	8	26

Nombre d'hores

Línia de formació	Presencial	Semipresencial	Virtual	Total
Formació bàsica	210		2337	2547
Formació bàsica - estratègica	905			905
Formació d'actualització i aprofundiment	1068	480		1548
Formació d'actualització i aprofundiment - estratègica	195	280		475
Total	2378	760	2337	5475

Nombre d'assistents

Línia de formació	Presencial	Semipresencial	Virtual	Total
Formació bàsica	14		61	75
Formació bàsica - estratègica	123			123
Formació d'actualització i aprofundiment	32	59		91
Formació d'actualització i aprofundiment - estratègica	13	14		27
Total	182	73	61	316

3.2 Taula resum del Pla de Formació de l'ICAMS 2013

Taula resumida del pla de formació 2013

Nombre total d'activitats	17
Nombre total d'edicions	26
Nombre total de places ofertes (nombre d'edicions x nombre de places per edició)	380
Nombre d'hores ofertes (nombre d'edicions x nombre d'hores per edició)	7265
Taula resum amb el nombre d'activitats per línia de formació	
Línia de formació	Nombre d'activitats
Bàsica	9
Bàsica - estratègica	9
Actualització i aprofundiment	6
Actualització i aprofundiment - estratègica	2
Divulgació, reflexió i debat	0
Divulgació, reflexió i debat - estratègica	0
Taula resum amb el nombre d'activitats per funció de formació	
Funció	Nombre d'activitats
Comunicació i habilitats	4
Directiva i comandaments intermedis	0
Econòmica	0
Formació	
Formació especialitzada (per als departament que fan formació adreçada a cossos específics)	0
Formació pròpia específica del departament	9
Jurídica	2
Llengua catalana	0
Llengües estrangeres	1
Organització i processos administratius	2
Recursos humans, prevenció de riscos laborals i polítiques socials	0
Suport a polítiques de Govern	0
Tecnologies de la informació	8
Urbanisme i medi ambient	0
Taula resum amb el nombre d'activitats per modalitat de formació	
Modalitat de formació	Nombre d'activitats
Presencial	13
Semipresencial	5
Virtual	8

4 Despesa econòmica

4.1 Fons de formació contínua 2013

Distribució del fons de formació contínua per funció	Nombre d'edicions	Pressupost executat
Funció de comunicació, informació, organització i habilitats	4	1.540€
Funció de tecnologies de la informació	1	2.000€
Total	5	3.540€

Pressupost inicial del fons de formació contínua	3.574€
Pressupost executat del fons de formació contínua	3.540€
Diferència	34€

5 Dades sobre els certificats expedits

5.1 Activitats formatives organitzades per l'ICAMS

Activitats formatives organitzades pel Departament	Nombre d'edicions	Certificats d'assistència	Certificats d'assistència i aprofitament
Formació bàsica	9	0	59
Formació bàsica - estratègica	11	108	27
Formació d'actualització i aprofundiment	6	0	89
Total	26	108	175

5.2 Nombre per tipus de certificats

Tipus de certificats	Nombre de certificats lliurats
Certificats d'assistència	108
Certificats d'assistència i aprofitament	175
Total	283

5.3 Certificats per Activitats del Pla de Formació de l'ICAMS

Relació de Cursos	N. Certificats
Curs d' anglès virtual	19
C4 nivell 3	6
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -1 edició- administratius i tècnics	18
C6 nivell 3	6
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -4 edició administratius i tècnics	12
C8, nivell 2	4
ADMINISTRATIUS- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -2 edició administratius i tècnics	16
Intel·ligència emocional i Qualitat personal -1 edició	17
METGES- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -1 edició -metges	12
Càrrega mental i gestió de l'estrés al treball	20
Access inicial	4
Intel·ligència emocional i Qualitat personal -3 edició- TARDA	12
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -5- metges- TARRAGONA (17 de maig)	0
Curs sobre organització del temps	12
Word 2007 virtual- autoaprenentatge	0
Excel 2007 virtual- autoaprenentatge	0
Adobe Acrobat. Creació i treball de documents PDF	14
Curs sobre administració electrònica i els processos de l'ICAMS	13
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -2- metges-BARCELONA	13
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -3- metges- BARCELONA	13

Normativa de protecció de dades: tractament de dades relatives a la salut	14
C8 nivell 3	6
ADMINISTRATIUS- Curs Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -3a edició	11
METGES- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions – 4 edició - metges	13
Intel·ligència emocional i Qualitat personal- 2 edició de matí	16
Curs sobre Procediment administratiu, laboral i judicial a l'ICAMS	12

6 Indicadors d'avaluació d'activitats finançades amb el FFC

Grau de satisfacció del curs general	Grau de satisfacció de la docència
3,54	3,54

Valor màxim: 4.

7 Indicadors d'avaluació d'activitats finançades amb el fons propi de formació de l'ICAMS

Grau de satisfacció	Docència
3,69	3,90

Valor màxim: 4.

8 Històrics

8.1 Taula resum de les Sessions formatives internes

Taula resumida de les sessions formatives internes a l'ICAMS 2013

Difusió Guia Endocrino / 1edició	(Barcelona)
Difusió Guia Endocrino / 2edició	(Barcelona)
Difusió Guia Endocrino / 3edició	(Barcelona)
Difusió guia respiratoria	(Barcelona)
Casos clínics: 1- Esquizofrènia en personal sanitari /2-Evaluació de la Neuràlgia del Trigèmin a propòsit d'un cas (1ed)	(Barcelona)
Casos clínics: 1- Esquizofrènia en personal sanitari /2-Evaluació de la Neuràlgia del Trigèmin a propòsit d'un cas (3ed)	(Barcelona)
Casos clínics: 1- Esquizofrènia en personal sanitari /2-Evaluació de la Neuràlgia del Trigèmin a propòsit d'un cas (2ed)	(Barcelona)
Casos clínics: 1- MALALTIA PER PRIONS// 2- POLIMIOSITIS / 1 edició	(Barcelona)
Casos clínics: 1- MALALTIA PER PRIONS// 2- POLIMIOSITIS / 2a edició	(Barcelona)
Casos clínics: 1- MALALTIA PER PRIONS// 2- POLIMIOSITIS / 3a edició	(Barcelona)
Casos clínics: 1- Radiologia de raquis / 1a edició	(Barcelona)
Casos clínics: 1- Radiologia de raquis / 2a edició	(Barcelona)
Casos clínics: 1- Radiologia de raquis / 3a edició	(Barcelona)

Balanç de les activitats formatives del 2012	(Barcelona)
Síndrome fuetada cervical (resum jornada Mallorca)	(Barcelona)
Avenços en biomecànica	(Barcelona)
Medicina personalitzada. Aplicacions pràctiques. Actualització HIV i Oncologia	(Barcelona)
Recordatori exploració osteoarticular	(Barcelona)
Gravació de les proves mèdiques en format cd al portal	(Barcelona)
Novetats legislatives/ Guies respiratòria i endocrinologia/ Av. Medicolegal	(Tarragona)
Novetats legislatives/ Guies respiratòria i endocrinologia/ Av. Medicolegal	(Terrassa)
Novetats legislatives/ Guies respiratòria i endocrinologia/ Av. Medicolegal	(Lleida)
Incompareguts recitats i altes per inspecció	(Barcelona)
Tractament en la clínica del dolor i incapacitat laboral	(Barcelona)
Depressió Major	(Barcelona)
Estudi i seguiment de pacients amb proposta d'IP per patologia psiquiàtrica durant l'any 2009 en l'ICAMS de Martorell	(Barcelona)
Comentaris i dubtes sobre el curs d'IT	(Barcelona)
Resumen del contingut del " V Congreso Nacional de la Federación de Asociaciones de Inspectores Sanitarios"	(Barcelona)
Informe dels resultats de l'avaluació de la qualitat del dictamen per grups de patologies	(Barcelona)
Valoració de la contingència, procediment i aclariment de dubtes	(Barcelona)

8.2 Taula resum de les activitats realitzades a l'ICAMS segons el Pla de Formació

Relació de cursos rebuts pel personal (històric).

Relació de Cursos (Històric)	Mes de l'activitat
Curs d' anglès virtual	de febrer a juliol
C4 nivell 3	de febrer a març
*Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -1 edició- administratius i tècnics	febrer
C6 nivell 3	març i abril
*Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -4 edició administratius i tècnics	març
C8, nivell 2	abril
*ADMINISTRATIUS- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -2 edició administratius i tècnics	abril
Intel·ligència emocional i Qualitat personal -1 edició	abril
*METGES- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -1 edició -metges	abril
Càrrega mental i estrés al treball	maig
Access inicial	
Intel·ligència emocional i Qualitat personal -3 edició- TARDA	maig
*Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -5- metges- TARRAGONA (17 de maig)	maig
Curs sobre organització del temps	juny
Word 2007 virtual- autoaprenentatge	juny
Excel 2007 virtual- autoaprenentatge	juny
Adobe Acrobat. Creació i treball de documents PDF	juny
*Curs sobre administració electrònica i els processos de l'ICAMS	juny
*Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -2- metges- BARCELONA	juny
*Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -3- metges- BARCELONA	setembre
*Normativa de protecció de dades: tractament de dades relatives a la salut	setembre i octubre

C8 nivell 3	setembre
*ADMINISTRATIUS- Curs Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -3a edició	octubre
*METGES- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions – 4 edició - metges	octubre
Intel·ligència emocional i Qualitat personal- 2 edició de matí	novembre
*Curs sobre Procediment administratiu, laboral i judicial a l'ICAMS	novembre

**Són cursos mixtos en que coincideixen en la seva participació personal de l'ICAMS com a personal docent i altres professionals amb caràcter d'alumnat.*

8.3 Taula resum dels cursos impartits pel personal docent de l'ICAMS

Relació de Cursos impartits pel personal docent de l'ICAMS (Històric)	Mes de l'activitat
Máster en valoración del daño corporal y peritaje médico	gener
Taller IBERMUTUAMUR	gener
IVa Jornada d'Actualització Diagnòstica i Terapèutica en FIBROMIÀLGIA, SÍNDROME DE LA FATIGA CRÒNICA	febrer
ADMINISTRATIUS- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -1 edició personal suport	febrer
RCP Bàsica. Gestión de la ITCC. Coordinación y actualización ICAMS	març
SFI- Balanç activitats formatives 2012 i canvis en la gestió de les IT de més de 12 mesos	març
SFI- Difusió Guia respiratòria	març
SFI- Síndrome de la fuetada cervical (resum jornada Mallorca)	març
XIII Curs d'Angiologia per a professionals d'Atenció Primària	març
XXIX Jornades mèdiques i de la salut de les Terres de l'Ebre	març
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions-4 edició personal suport	març
SFI- Medicina personalitzada- Aplicacions pràctiques- Actualització HIV i Oncologia	abril
SFI- Recordatori exploració osteoarticular	abril
ADMINISTRATIUS- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -2 edició personal suport	abril
XXIII Jornada d'Actualització de Rehabilitació i Medicina Física	abril
METGES- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -edició 1 metges	abril
Jornadas técnicas de actividades preventivas y análisis de puestos de trabajo- MC Mutual	abril
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -5- metges- TARRAGONA	maig
Seminari IT- Estudiants Medicina UB-Hospital Clínic	maig
SFI- TARRAGONA sobre novetats legislatives 2012-2013, activitat del serveis d'avaluació medicolegal 2012 a Tarragona i resta de Catalunya i de difusió de les guies de respiratori i d'endocrinologia"	maig
SFI- TERRASSA sobre novetats legislatives 2012-2013, activitat del	maig

serveis d'avaluació medicolegal 2012 a Tarragona i resta de Catalunya i de difusió de les guies de respiratori i d'endocrinologia”	
SFI- Difusió guia endocrinologia-2n grup	maig
SFI- Difusió guia endocrinologia-1 grup	maig
SFI- Difusió guia endocrinologia-3r grup	maig
SFI- Incompareguts recitats i altes per inspecció	maig
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -2- metges- BARCELONA	juny
El dret a conduir i la seguretat vial	juny
SFI- LLEIDA sobre novetats legislatives 2012-2013, activitat del serveis d'avaluació medicolegal 2012 a Tarragona i resta de Catalunya i de difusió de les guies de respiratori i d'endocrinologia”	juny
SFI- Casos clínics - segon grup	juny
SFI- Casos clínics - primer grup	juny
SFI- Casos clínics - tercer grup	juny
SFI- Gravació de les proves mèdiques en format cd al portal	juny
Curs sobre administració electrònica i els processos de l'ICAMS	juny
I Jornada de Salut Laboral	setembre
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -3- metges- BARCELONA	setembre
Jornada Actualització IT-EGARSAT	setembre
Congrés SEE, Granada	setembre
Curs normativa protecció de dades: tractament de dades relatives a la salut	setembre i octubre
ADMINISTRATIUS- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -3a edició	octubre
METGES- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions - edició 4 metges	octubre
SFI-SEGUIMENT DE PACIENTS AMB PROPOSTA D'IP per patologia psiquiàtrica	octubre
V Congrès FAIS	octubre
SFI-CASOS CLÍNICS: 1- MALALTIA PER PRIONS// 2- POLIMIOSITIS- 1r grup	octubre
SFI-CASOS CLÍNICS: 1- MALALTIA PER PRIONS// 2- POLIMIOSITIS- 2n grup	octubre
SFI-CASOS CLÍNICS: 1- MALALTIA PER PRIONS// 2- POLIMIOSITIS- 3r grup	octubre
Jornada Actualització IT-MC MUTUAL	octubre
SFI:" Informe dels resultats de l'avaluació de la qualitat del dictamen per grups de patologies"	novembre
SFI: Comentaris i dubtes sobre el curs d'Actualització de la Incapacitat Temporal (5 de novembre)	novembre
SFI- Valoració de la contingència, procediment i aclariment de dubtes	novembre
SFI:Resumen del contingut del “ V Congreso Nacional de la Federación de Asociaciones de Inspectores Sanitarios"	novembre
Embaràs de risc - risc durant l'embaràs- ERGOS	novembre

V Jornada de p�eritos médicos de m�tuas laborales-ASEPEYO	novembre
Gestió de la millora d la IT- IBERMUTUAMUR	novembre
Gestió de la millora d la IT- MUTUA UNIVERSAL	novembre
Valoració de la capacitat laboral en malalts amb patologia endocrina	novembre
Curs sobre Procediment administratiu, laboral i judicial a l'ICAMS	novembre
SFI-CASOS CLÍNICS: Radiologia de raquis / 1r grup	desembre
SFI-CASOS CLÍNICS: Radiologia de raquis / 2n grup	desembre
SFI-CASOS CLÍNICS: Radiologia de raquis / 3r grup	desembre

8.4 Taula resum de totes les activitats realitzades a l'ICAMS

Relació de cursos rebuts pel personal (històric)	Mes de l'activitat
Taller IBERMUTUAMUR	gener
Curs d' anglès C1	gener
Curs d' anglès virtual	del febrer al juliol
C4 nivell 3	febrer i març
Curs de llenguatge jurídic	del febrer al maig
Les xarxes socials i la gestió del coneixement	febrer
Segones Jornades sobre gestió de la informació científica	febrer
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -1 edició personal suport (20 i 22 de febrer)	març
Curso para médicos de atención primària en el ámbito de las drogodependencias y consumo de drogas / TARRAGONA	març
C6 nivell 3 (de l'1 de març al 12 d'abril)	març i abril
Curs en medicina del treball- GRANOLLERS	març
Jornada sobre la síndrome química múltiple(SQM)	març
Responsabilitats cobertes i no cobertes de l'alt càrrec	març
Sessió de seguiment del curs sobre el disseny i la millora de processos	març
SFI- Actualització en hepatologia. Novetats diagnòstiques i terapèutiques	març
SFI- Balanç activitats formatives 2012 i canvis en la gestió de les IT de més de 12 mesos	març
SFI- Difusió Guia respiratòria	març
SFI- Sd. fuetada cervical (resum jornada)	març
XIII Curs d'Angiologia per a professionals d'Atenció Primària	març
Jornada Sensibilitat Química múltiple i entorn laboral- LLEIDA	març
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -4 edició personal suport	març
C8, nivell 2	abril
Curs sobre el programa de gestió de dietes, assistències i	abril

indemnitzacions (DAI)	
Jornada sobre la jubilació anticipada i la gestió de l'ocupació	abril
PRL- Curs de suport vital bàsic- Primers auxilis	abril
VI Congrés de la Societat Catalana de Medicina de l'esport	abril
CURS Autoaprenentatge- novetats del règim jurídic i el procediment a les administracions públiques	abril i maig
SFI- Avenços en biomecànica	abril
SFI- Medicina personalitzada- Aplicacions pràctiques- Actualització HIV i Oncologia (9 d'abril)	abril
SFI- Recordatori exploració osteoarticular	abril
ADMINISTRATIUS- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -2 edició personal suport	abril
Intel·ligència emocional i Qualitat personal -1 edició	abril
METGES- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -edició 1 metges	abril
Parlar en públic: presentacions eficaces- LLEIDA	abril
SFI- Sessió Missió i Funció de la Unitat de Salut Laboral	abril
Càrrega mental i estrés al treball	maig
Access inicial	maig i juny
Intel·ligència emocional i Qualitat personal -3 edició- TARDA	maig
Curs d'actualització de coneixements de nivell C	maig i juny
Curs de redacció de correus electrònics	maig i juny
Taller sobre BW-GECAT	maig
Curs Conèixer als ciutadans. Curs introductor sobre el disseny i l'anàlisi de les enquestes	maig
Curs d'autoaprenentatge virtual d'introducció als certificats digitals	maig i juny
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -5- metges- TARRAGONA	maig
Canalempresa: el nou portal de la Generalitat de Catalunya per a les empreses	maig

IX Simposium de la Sociedad española de Atención al Usuario de la Sanidad (2 i 3 de maig)	maig
Taller a la prevenció dels trastorns muscoesquelèctics en l'àmbit laboral	maig
Jornada: Posa't al dia en Administració electrònica	maig
Curs d'Autoaprenentatge- novetats del règim jurídic i el procediment a les administracions públiques	abril i maig
SFI- Difusió guia endocrinologia-2n grup	maig
SFI- Difusió guia endocrinologia-1 grup	maig
SFI- Difusió guia endocrinologia-3r grup	maig
SFI- TARRAGONA sobre novetats legislatives 2012-2013, activitat del serveis d'avaluació medicolegal 2012 a Tarragona i resta de Catalunya i de difusió de les guies de respiratori i d'endocrinologia"	maig
SFI- TERRASSA sobre novetats legislatives 2012-2013, activitat del serveis d'avaluació medicolegal 2012 a Tarragona i resta de Catalunya i de difusió de les guies de respiratori i d'endocrinologia"	maig
SFI- Actualitzacions en Biomecànica - LLEIDA	
SFI- Incompareguts recitats i altes per inspecció	maig
Jornada Divulgativa" Incentivar per prevenir"	maig
Sessions informatives sobre la nova intranet ICAMS	maig
Acte commemoratiu del dia mundial de la salut laboral	maig
Word 2007 virtual- autoaprenentatge	de juny a novembre
Excel 2007 virtual- autoaprenentatge	de juny a novembre
Adobe Acrobat. Creació i treball de documents PDF	juny
Curs sobre administració electrònica i els processos de l'ICAMS	juny
Jornada sobre el desenvolupament de la contractació pública en el context socioeconòmic actual	juny
Taller sobre gestió de l'habilitació	juny
¿Que passará a partir del 5 de julio con los Servicios de Prevención Ajenos?	juny
SFI-"Tractament en la clínica del dolor i incapacitat laboral"	juny

Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -2- metges- BARCELONA	juny
SFI- LLEIDA sobre novetats legislatives 2012-2013, activitat del serveis d'avaluació medicolegal 2012 a Tarragona i resta de Catalunya i de difusió de les guies de respiratori i d'endocrinologia"	juny
SFI- Casos clínics - segon grup	juny
SFI- Casos clínics - primer grup	juny
SFI- Casos clínics - tercer grup	juny
SFI- Gravació de les proves mèdiques en format cd al portal	juny
I Jornada de Salut Laboral	setembre
Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -3- metges- BARCELONA	setembre
SFI- Depressió Major	setembre
Curs SALUT I HUMANISME II Mòdul	de setembre a desembre
Jornada Actualització IT-EGARSAT	setembre
Congrés SEE, Granada	setembre
Normativa de protecció de dades: tractament de dades relatives a la salut	de setembre a octubre
C8 nivell 3	setembre
ADMINISTRATIUS- Curs Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions -3a edició	octubre
METGES- Actualització en matèria d'IT i IP i altres prestacions - edició 4 metges	octubre
Curs sobre factors psicosocials: gestió dels canvis i prevenció de conflictes	octubre
Curs de tècniques de redacció	d'octubre a novembre
SFI-SEGUIMENT DE PACIENTS AMB PROPOSTA D'IP per patologia psiquiàtrica	octubre
SFI-CASOS CLÍNICS: 1- MALALTIA PER PRIONS// 2- POLIMIOSITIS-1r grup	octubre
V Congrés FAIS	octubre
Transparència en la Contractació Pública	octubre
XXXI Congrés Calidad (SECA)	octubre

Jornada d'Actualització en cardiologia de l'esport	octubre
Sessió de millora de presentacions en públic	octubre
Sessió web: governs oberts, governs més eficients	octubre
Jornada de Vigilància en Salut Pública: cada dia i en tot moment	octubre
Jornadas Fórum FREMAP- espatlla, canell i mà	octubre
SFI-CASOS CLÍNICS: 1- MALALTIA PER PRIONS// 2- POLIMIOSITIS-2n grup	octubre
SFI-CASOS CLÍNICS: 1- MALALTIA PER PRIONS// 2- POLIMIOSITIS-3r grup	octubre
Curso de assessoria jurídica- Activa Mútua 2008	octubre
I Jornada de Transparència de la Generalitat de Catalunya	octubre
Transparència en la Contractació Pública	octubre
XXXI Congrés Calidad (SECA)	octubre
Intel·ligència emocional i Qualitat personal- 2 edició de matí	novembre
Curs sobre Procediment administratiu, laboral i judicial a l'ICAMS	novembre
XXIV Congrés de la CAMFIC (21 i 22 de novembre)	novembre
V Jornada de peritos médicos de mutuas laborales-ASEPEYO	novembre
IX Sessió de Treball: Qualitat de servei percebuda i transparència	novembre
Curs determinació de contingència SETLA	novembre
IV Jornada de bones pràctiques en treball col·laboratiu en el segle XXI	novembre
SFI:" Informe dels resultats de l'avaluació de la qualitat del dictamen per grups de patologies"	novembre
SFI: Comentaris i dubtes sobre el curs d'Actualització de la Incapacitat Temporal	novembre
SFI- Valoració de la contingència, procediment i aclariment de dubtes	novembre
SFI:Resumen del contingut del " V Congreso Nacional de la Federación de Asociaciones de Inspectores Sanitarios"	novembre
III Jornada de Recerca en Salut Pública	novembre
SFI-CASOS CLÍNICS: Radiologia de raquis / 1r grup	desembre
SFI-CASOS CLÍNICS: Radiologia de raquis / 2n grup	desembre
SFI-CASOS CLÍNICS: Radiologia de raquis / 3r grup	desembre
Taller per a la prevenció de situacions de violència interpersonal i de l'assetjament psicològic	desembre

III Jornada de Treball: Pla de Salut de Catalunya-2011-2015	desembre
VIII Jornada Compartim (Programa Compartim de gestió del coneixement)	desembre
Curs introductor sobre el disseny i la gestió d'enquestes auto administrades	desembre

9 Annex. Instruments d'avaluació de la formació

Model 1. Qüestionari de satisfacció (EAPC)

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

Títol de l'activitat	Codi
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nom i cognoms (opcional)	
<input type="text"/>	

Qüestionari de satisfacció d'activitats formatives per als departaments de la Generalitat de Catalunya

Aquest és un qüestionari anònim per detectar el vostre nivell de satisfacció amb l'activitat formativa realitzada, que ens serà útil per avaluar i millorar el programa. Valoreu les qüestions que apareixen en els ítems següents.

Moltes gràcies per les vostres aportacions.

Valoració: 1 = gens; 2 = poc; 3 = bastant; 4 = molt.

Assenyalau la valoració seleccionada.

OBJECTIUS

Gens Molt

1. Els objectius de l'activitat s'han assolit:

(per exemple: adquirir els coneixements i les habilitats en el maneig de situacions de conflicte amb els usuaris, tant pel que fa a la contenció d'agressions verbals com a la contenció d'agressions físiques)

1 – 2 – 3 – 4

CONTINGUTS

Gens Molt

2. Els continguts de l'activitat han estat els adequats

1 – 2 – 3 – 4

3. La metodologia emprada durant l'activitat ha estat adequada

1 – 2 – 3 – 4

MATERIALS

Gens Molt

4. La documentació és de qualitat

1 – 2 – 3 – 4

ORGANITZACIÓ

	Gens	Molt
5. L'organització de l'activitat ha estat adequada	1 – 2 – 3 – 4	

DOCÈNCIA

Docent : (nom docent)

	Gens	Molt
6 Coneixement de la matèria	1 – 2 – 3 – 4	
7 Habilitat comunicativa	1 – 2 – 3 – 4	
8 Habilitat per conduir el grup	1 – 2 – 3 – 4	

APLICABILITAT

	Gens	Molt
9.- Els coneixements i/o les habilitats assolits durant l'activitat són aplicables al vostre lloc de treball	1 – 2 – 3 – 4	

10.- Escriviu dos coneixements i/o dues habilitats directament aplicables al vostre lloc de treball:

- -

SATISFACCIÓ GENERAL

	Gens	Molt
11.- Esteu satisfet/a d'aquesta activitat	1 – 2 – 3 – 4	

OBSERVACIONS

12.- Escriviu els tres aspectes més positius de l'activitat:

-
-
-

13.- Escriviu els tres aspectes que milloraríeu de l'activitat:

-
-
-

DETECCIÓ DE NECESSITATS

14.- Quins altres coneixements us serien d'utilitat per al lloc de treball?

-
-
-

15.- I per al vostre desenvolupament professional?

-
-
-

MOLTES GRÀCIES !